

謝罪文

お客様各位

平素より格別のご高配を承け賜わり厚く御礼申し上げます。
この度、当社が運営致しますサイアムヘリテイジキッチンパルコ池袋店にてメニュー表示名で、表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していたことが判明致しました。

この件につきましては、消費者庁に報告し、現在該当のメニューは販売を中止もしくは正しい表示に切り替えて提供販売をしております。

お客様の信頼を損なう事態を発生させ多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に努め、管理体制の徹底に努めて参ります。
誠心誠意信頼の回復に取り組んでまいり所存でございます。
ご理解を賜ります様お願い申し上げます。

2013年11月16日
ブルーセラドン株式会社

記

[不適切な表記の内容]

該当メニュー：車海老のガーリック仕立て ￥1400
内容：実際にはブラックタイガーを使用しておりました。
提供期間：2011年11月16日～2013年10月30日

該当メニュー：地鶏の甘口ココナッツカレー ￥1200
内容：実際にはブラジル産鶏肉を使用しておりました。
提供期間：2011年11月16日～2013年10月30日

[発生の経緯と再発防止策]

メニュー表記に関する制作・確認は実施しておりましたが、担当各部署の認識と知識が充分ではなかったこと、また第三者による検証体制がなかったことが原因と考えております。今後は、使用食材の確認を徹底し、その根拠についても確認をするなどの厳重な体制を整えます。また従業員への教育並びに周知徹底に努めます。

[お客様への対応方法]

当該期間中、上記メニューをご利用いただきましたお客様には、レシートによりご利用の確認をさせて頂いた上、サイアムヘリテイジキッチンパルコ池袋店にて返金させていただきます。

[お問い合わせ窓口]

ブルーセラドン株式会社

電話番号：03-6240-7830

受付時間：誠に勝手ながら平日 10 時～午後 6 時までとさせていただきます。